



E-mail

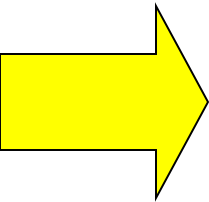
- **Killer** application di Internet (ma anche prima..)
- utile e potente
- “gratis”...
- ...con qualche problemino...

E-mail: comunicazione asincrona

- Questo linguaggio al confine tra scritto e orale accomuna l'e-mail ad altri mezzi di interazione in rete come le chat, da essi però la posta elettronica si differenzia in un aspetto di rilievo: il fatto di essere **un sistema di comunicazione asincrono**, per cui **non è necessaria la presenza contemporanea** di tutti gli interlocutori.

E-mail: una finestra sul mondo

- **sviluppa in senso orizzontale i rapporti tra chi comunica** e così un utente singolo può entrare in contatto con grandi aziende o accreditati studiosi esattamente come avviene con il compagno di banco.
- La posta elettronica può essere usata per sostituire quella tradizionale, magari corrispondendo con studenti stranieri per **imparare meglio la loro lingua** o per attivare uno **scambio di idee**, cultura, informazioni con persone appartenenti a realtà lontanissime.



E-mail: 1.173.109.925 utenti (06/2007)

- Gratis (?)
- Istantanea
- Uso anche anomalo, simile a sms o chat
- liste (black... white... distribuzione...)
- Multimediale (immagini + audio/videomail)
- pericolosa!
- [nome@dominio.xyz](#)

Casella di mail

- **Dimensioni** casella (2MB, 10MB, 50MB ... 1024MB...5000+MB)
- **dimensioni max** del
 - messaggio
 - allegati
- **cartelle,**
- **filtri vari**
- **accesso di tipo **webmail** o **POP3****

E-m@il: messaggi, dimensioni tipiche

- Testo: 5-10KB
- allegati normali 50-100KB+
- attenzione alla casella del **destinatario!**
Potrebbe non accettare il vostro messaggio!

Webmail e POP3



- **Webmail:**
 - accesso da browser (dovunque)
 - i messaggi **rimangono** sul server su internet
- **POP3**
 - accesso da programma **client** di mail come Outlook (pericoloso) o Mozilla **Thunderbird**
 - i messaggi vengono solitamente **scaricati** sul PC, svuotando la casella internet

Webmail

- Uso del **browser** e di una pagina web per accedere alla mail
- Hotmail, Yahoo, Gmail etc etc.
- La posta **rimane** sul server
- Sposta i dettagli del mittente (in un altro paese)
- Poco tracciabile

Casella piena?

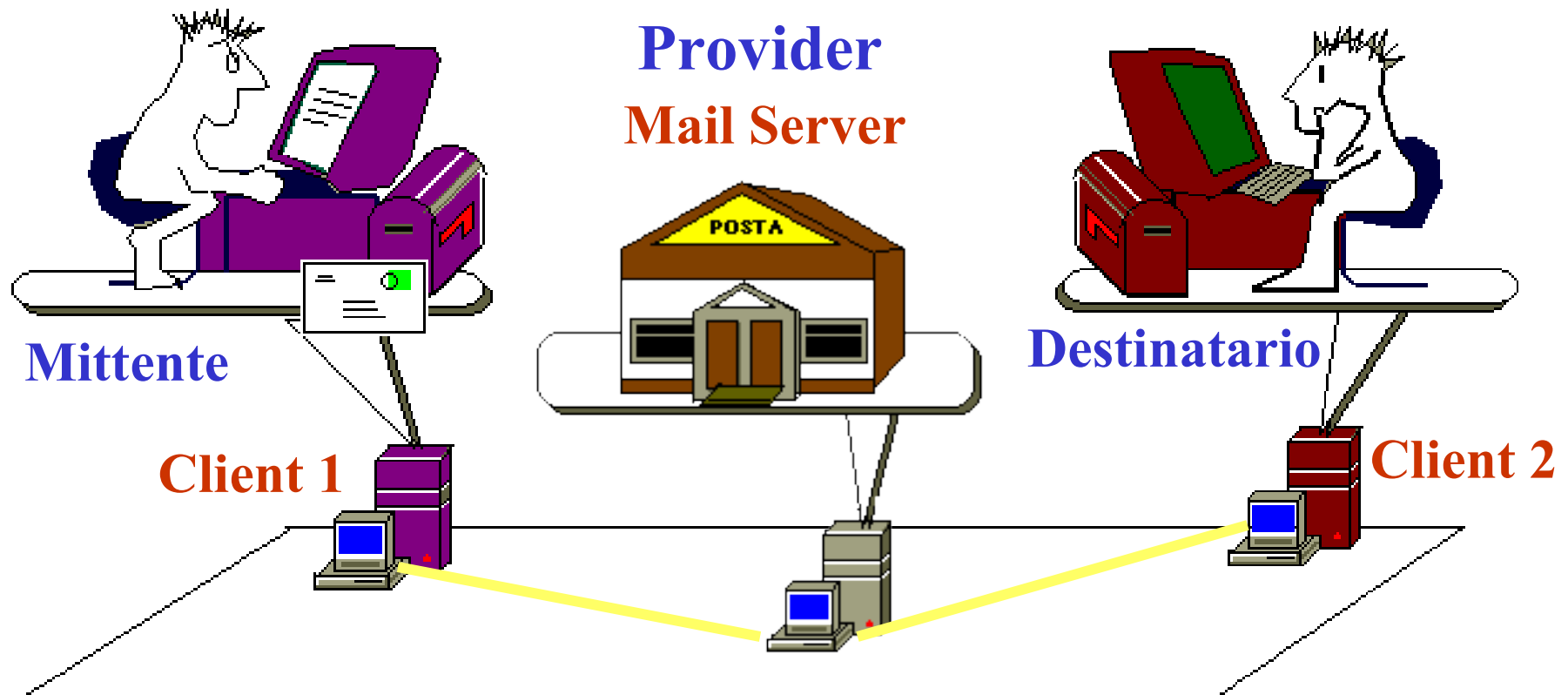
- Messaggi rifiutati (se non ci stanno)
- **ritornano** al mittente.
- Problema
- spam?
- Allegatoni?



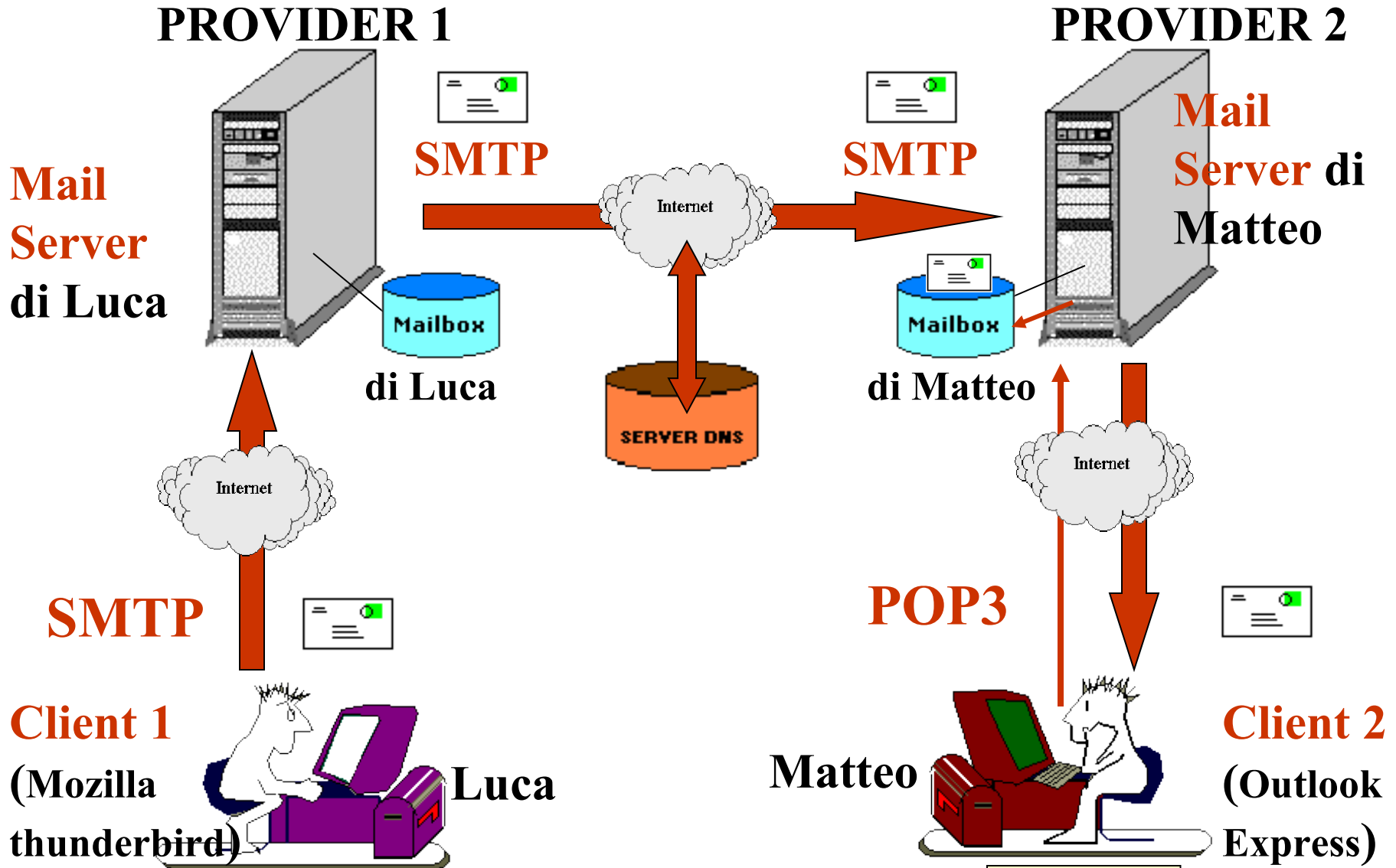
IL PERCORSO DELLA POSTA

scrivere

**Luca scrive una
e-mail a Matteo**



Email: protocolli



Protocolli

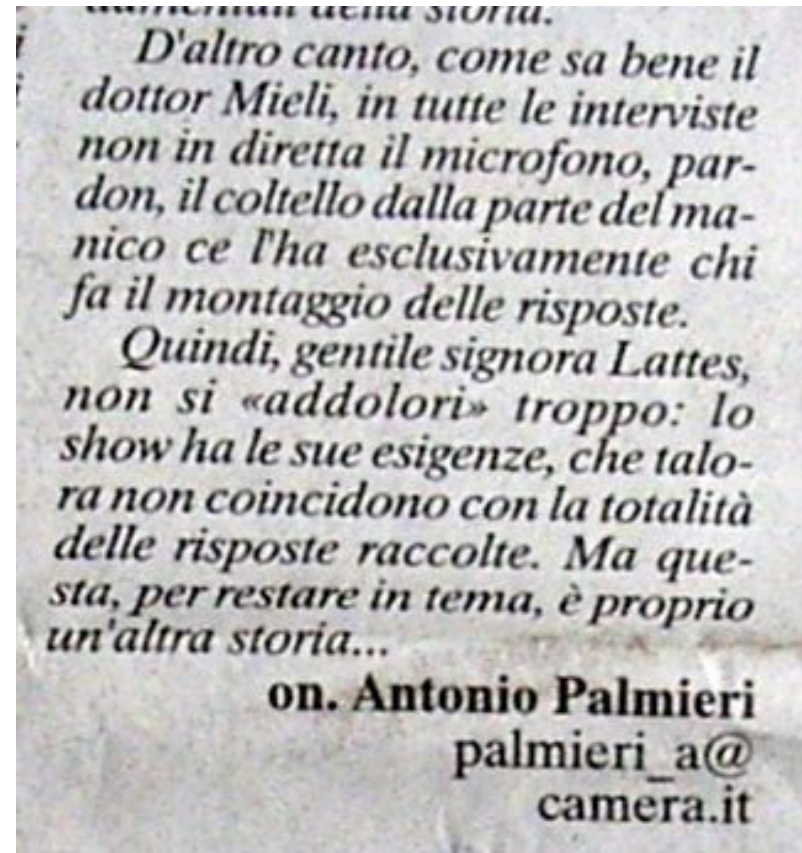
- SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)
- POP3 (Post Office Protocol)
- HTTP (per webmail)
- uso DNS per “risolvere” gli indirizzi

E-mail: servizi vari

- Avviso di ricezione
- Avviso di lettura
- risposta **automatica**
- invio temporizzato (differito)
- Rubrica
- audio/videomail...
- filtri

Indirizzi “parlanti”

- Per esempio...
- “Bruno.cipolla@istruzione.it”
- si capisce dove lavora
- si possono **estrapolare** indirizzi di altre persone (stesso formato)



cip: con thunderbird si possono gestire **tutte** insieme...

E-mail: caselle

- **Meglio due** che una
- Una per le attività serie
- Una “da sbarco” per cose futili/rischiose
- una grande per gli “allegatoni”
- una ...

E-mail: nome utente

- Bruno.cipolla@gmail.com
- Bcipolla@hotmail.com
- cipollab@onu.org
- Cipol53@tiscali.it
- devil64@hell.co.uk
- Me@brunocipolla.com

E-m@il: come scegliere la password

- Sufficientemente **lunga**
- Difficile (evitare pwd ovvie)
- Lettere **e numeri**
- **Maiuscole e minuscole**
- **Mnemonic!**
- ad esempio...
- “**Mi** chiamo **bruno** **e** sono **nato** **nel** **1951**”
- “**Mcbesnn1**” (primo carattere di ogni parola...)



Password:

- La mia auto è una audi 100 → "Lmaeual"
- a volte la pwd è imposta
- scordata la pwd??
- Domanda di emergenza
- Attento agli abusi che potrebbero essere fatti da altri dalla tua casella!

bruno: umani o
programmi
(virus)

E-mail: protezione indirizzi

- Programmi di **mietitura** indirizzi.
- “Tratta” degli indirizzi → spam!
- Limitare **l’esposizione** (forums, newsgroups ..)
- Oppure....
 - Bruno@**togliquestocipolla.com**
 - bruno @ cipolla.com
 - gif `Bruno@cipolla.com`
- Usare l’indirizzo “da sbarco”

inseriti spazi



Cifratura messaggi

- Il contenuto di un messaggio può essere **cifrato**
- PGP – Pretty Good Privacy
- Serve la chiave



Liste varie

- Liste di **distribuzione**
- **liste filtri**
 - black list
 - white list



cip: sulla base
dell'indirizzo si
può risalire...

Da dove...?

Impossibile ridurre la dipendenza dal petrolio

La proposta del lettore Bossi di chiedere al governo di «fare un piano industriale sulle fonti energetiche alternative» per ridurre la dipendenza al petrolio (*Corriere*, 30 settembre) è azzeccata sulla carta, ma cosa significa in realtà? Per esempio, uno dei problemi maggiori che ci regala la nostra dipendenza è che nonostante i tanti sforzi fatti per parecchi decenni, non abbiamo ancora trovato un'alternativa valida alla benzina per far funzionare le auto. Quindi, non si può parlare di «piano industriale» perché mancano i presupposti. Secondo me, la soluzione dei nostri mali di petroliodipendenza arriverà in un momento inaspettato, da una scoperta frutto della ricerca scientifica.

Daniel Gold, dangold@stny.rr.com

cip: filtri non
sempre disponibili

cip: se l'email non fosse
primitiva tutte queste
funzioni non sarebbero
necessarie

Filtri

- **Antivirus**
 - **allegati eseguibili** (macro in PPT, DOC, XLS)
.bat .pif .exe ...). Possono essere
 - bloccati o
 - controllati
- **Antispam**
 - basati su: mittente, oggetto, parole chiave etc
 - adattabili dall'utente
- **Antiphish?**

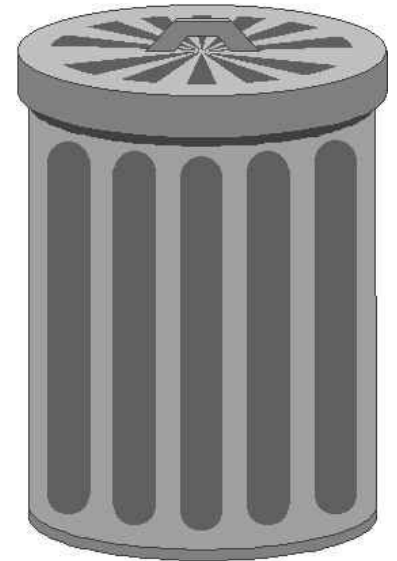
E-mail: campi da riempire

- From: (hahaha!)
- Subject: inserire sempre!
- To: destinatari(o)
- Cc: (Carbon Copy)
- Bcc: (**Blind** Carbon Copy)

bruno: si può
falsificare il
from:

E-mail: raccoglitori

- A piacere
- sent: (inviati)
- drafts (bozze)
- spam
- trash (spazzatura)
- mamma
- ...



Tipi di messaggi e-mail

- Testo “puro”
- HTML
- con allegati
- audiomail
- videomail

Forwarding (inoltrato)

- **Inoltrato** di messaggio a uno o più indirizzi



Tag html **mailto**:

- Da inserire nell'html delle pagine web
- **mailto:pippo@paperopoli.com**
- `Scrivimi`
- cliccato, lancia **automaticamente** l'applicazione email **predefinita sul PC**

cip:ti possono impersonare o “carpire l’uso della casella”

Pericoli da e-mail

- Email ricevute
 - Spam
 - Phish
 - Virus
 - Scam
- “inviare”
 - ohi ohi!



cip: costo di invio
nullo

Spam

- Programmi di “mietitura” indirizzi.
- Liste di indirizzi a pagamento
- mittente spesso inesistente
- **pubblicità** indesiderata e martellante
- grande **perdita di tempo**
- eventuale **scoppio casella**
- **NON** fare reply!

cip: Mai fare reply
allo spam!
Mostreresti che il
tuo indirizzo è
vivo

Email catcher&sender Unregistered version

File DataManage Register Help

- Output web email
 - plain text
 - CSV--Comma Seperated Values
- Delete
- Edit
- Email list manage

Email	URL	domain
ted.r	http://advertising.lycos.com/contactus.html	advertising.lycos.com
kimb	http://advertising.lycos.com/contactus.html	advertising.lycos.com
paul	http://advertising.lycos.com/contactus.html	advertising.lycos.com
ari.bluman@247realmedia.com	http://advertising.lycos.com/contactus.html	advertising.lycos.com
privacy@lycos.com	http://info.lycos.com/privacy/	info.lycos.com
permissions@corp.terralycos.com	http://info.lycos.com/legal/	info.lycos.com
copyright@lycos-inc.com	http://info.lycos.com/legal/	info.lycos.com
abuse@tripod.com	http://info.lycos.com/legal/	info.lycos.com
communities@lycos.com	http://info.lycos.com/legal/	info.lycos.com
abuse@staff.angelfire.com	http://info.lycos.com/legal/	info.lycos.com
jimitsiaris@prurush.com	http://lt.tripod.com/tr_hp_promo_rusticcondos/_h_/hardwood-firepla...	lt.tripod.com
snackfight@gmail.com	http://r.hotbot.com/r/tripod_monkeybites/http://hotwired.lycos.com/...	r.hotbot.com
koreilly@lycos-inc.com	http://press.tripod.com/	press.tripod.com
you@yourdomain.com	http://r.hotbot.com/r/tripod_build_domains/http://www.domains.lyco...	r.hotbot.com
deelom@hotmail.co.uk	http://sluggo33.tripod.com/shake	sluggo33.tripod.com
art@jazzartimages.com	http://sluggo33.tripod.com/shake	sluggo33.tripod.com
john@hrabovsky.net	http://sluggo33.tripod.com/shake	sluggo33.tripod.com
mrpaysage@hotmail.com	http://sluggo33.tripod.com/shake	sluggo33.tripod.com
cakeism@hotmail.com	http://sluggo33.tripod.com/shake	sluggo33.tripod.com
piratesofpensacola@lycos.com	http://sluggo33.tripod.com/shake	sluggo33.tripod.com
script@esolutiononline.com	http://slackerhtml.tripod.com/	slackerhtml.tripod.com
SmartMenu@esolutiononline.com	http://slackerhtml.tripod.com/	slackerhtml.tripod.com
svetlins@yahoo.com	http://slackerhtml.tripod.com/	slackerhtml.tripod.com
iamrobromano@hotmail.com	http://slackerhtml.tripod.com/	slackerhtml.tripod.com
wickedcrafts@hotmail.com	http://wickedcrafts.tripod.com/	wickedcrafts.tripod.com
jessamy@hotmail.com	http://dipperphoto.tripod.com/	dipperphoto.tripod.com
shyladyinaz@aol.com	http://wemakescents.tripod.com/	wemakescents.tripod.com

http://wiredblogs.tripod.com/monkeybites/index.blog?from=20060302

Urls queue:0 Page Searched:186 email:36 75 second Stopped

bruno: ti rubano i soldi.

bruno: da “fishing”
andare a pesca (di
allockhi)

Phish

- Furto di informazioni personali/identità
- Impersonificazione di
 - Ebay
 - Paypal
 - tua banca
 - ...
- associata a sito “taroccato”
- per rubarti denaro



Phishing: esempio I

- Ricevo un mail da “Paypal”
- che mi comunica problemi sul mio account e mi suggerisce di cliccare sul link accluso per risolverli...
- ... pena la sospensione dell’account
- **clikko sul link** nell’email
“www.paypal.com/utenti...”



bruno:il sito "falso"
scompare dopo
pochi giorni

Phishing: esempio II

- Mi ritrovo su di un **sito falso** che **mimica** paypal
- e mi **carpisce** informazioni vitali come..
 - Numero di conto
 - carta di credito
 - dati personali etc.
- sono **fregato!** Il ladro può usare il MIO denaro



bruno:

<http://it.wikipedia.org/wiki/Scam>

bruno:gli scam spesso sono in inglese, chi non lo conosce è al sicuro... ;-)

E-mail: Scam

- Occasioni uniche ed irripetibili!!!
- Di facile arricchimento
- catene di sant'antonio
- speciale per avidi ingenui/creduloni
- “la mamma dei coglioni è sempre incinta.”

truffa!!

- Da Wikipedia, l'enciclopedia libera: Col termine scam si intende un tentativo di truffa con il metodo dell'ingegneria sociale effettuato in genere inviando una e-mail nella quale si promettono grossi guadagni in cambio di somme di denaro da anticipare. Spesso scam e spam sono strettamente correlati. Tipico e forse primo esempio, il Nigerian Scam (vedi collegamenti esterni). Nella e-mail si parla di grosse somme di denaro che dovrebbero essere trasferite o recuperate da una banca estera la quale però chiede garanzie, come la cittadinanza, un conto corrente, un deposito cauzionale. Chi scrive perciò chiede il vostro aiuto sia per trasferire il denaro tramite il vostro conto che per anticipare il deposito cauzionale. Come ricompensa si riceverà una percentuale del denaro recuperato. Altri esempi di scam prospettano una vincita alla lotteria ma per ritirare il premio si dovrà versare una tassa.

tip: SCAM: A scheme designed to defraud an individual or corporation.

The agents typically promise a **large return with little or no risk involved.**

E-mail: Scam

- **Occasioni irripetibili**
- catene di sant'antonio (“Ponzi scheme”?)
- 10M\$ vinti alla lotteria...
- I milioni Nigeriani...
- la mamma dei creduloni è sempre incinta.

+130%
Truffe 254.169

Totale dei reati commessi
2.886.281
(aumento del
3,7%
pari a **104.029**.
Lo scorso anno
si era registrata
una contrazione
dell'**1,3%**)

REATI IMPUNITI

Nel **95%**
dei casi i ladri

TRUFFE

Il boom dovuto anche a Internet

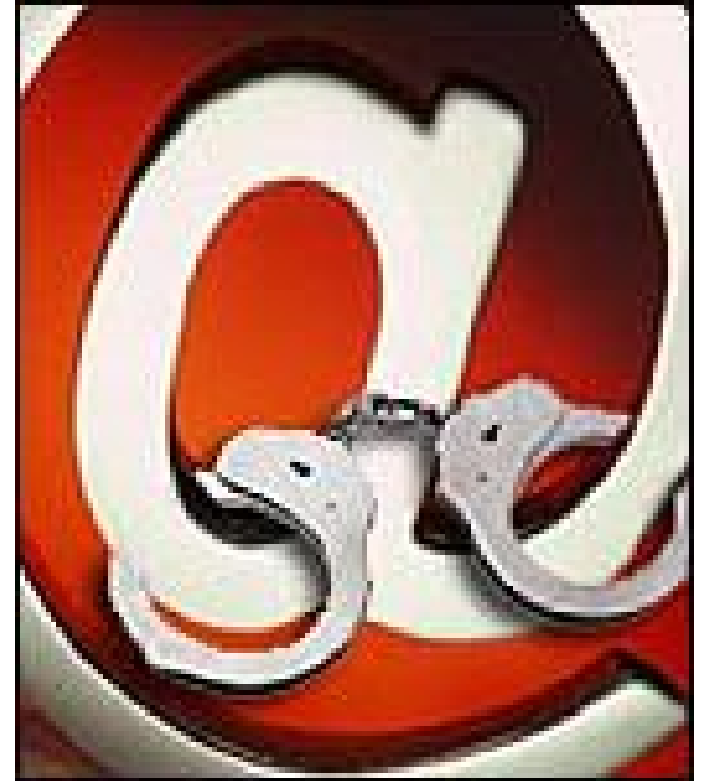
ROMA

Italiani, popolo di truffatori e di truffati. In un quadro complessivamente molto negativo, dove la criminalità è una «epidemia» che il cittadino «percepisce drammaticamente, spiccano poi alcuni numeri che fanno sobbalzare. Il numero delle truffe, ad esempio: ben 254 mila in un anno, cresciute rispetto al 2003 del 130% in dodici mesi. Il dato non è nuovo, né potrebbe esserlo. Ne erano già a conoscenza l'Istat come il ministero dell'Interno, che tengono le statistiche con gli indici di criminalità. E infatti il Viminale, nell'estate scor-

Oltre agli imbrogli per via informatica molto hanno pesato gli scandali finanziari. E le associazioni dei consumatori hanno contribuito ad aumentare le denunce

Virus

- **Email: principale metodo di propagazione**
- **Allegato eseguibile**
- immagine etc
- o URL “infetto” da cliccare
- utilissimi i filtri antivirus
- **diffidare** di email provenienti da sconosciuti... con allegati



Allegati sospetti (I)

- ADE - Microsoft Access Project Extension
- ADP - Microsoft Access Project
- BAS - Visual Basic Class Module
- BAT - Batch File
- CHM - Compiled HTML Help File
- CMD - Windows NT Command Script
- COM - MS-DOS Application
- CPL - Control Panel Extension
- CRT - Security Certificate
- DLL - Dynamic Link Library
- DO* - Word Documents and Templates
- EXE - Application

Allegati sospetti (2)

- HLP - Windows Help File
- HTA - HTML Applications
- INF - Setup Information File
- INS - Internet Communication Settings
- ISP - Internet Communication Settings
- JS - JScript File
- JSE - JScript Encoded Script File
- LNK - Shortcut
- MDB - Microsoft Access Application
- MDE - Microsoft Access MDE Database
- MSC - Microsoft Common Console Document
- MSI - Windows Installer Package
- MSP - Windows Installer Patch
- MST - Visual Test Source File
- OCX - ActiveX Objects
- PCD - Photo CD Image
- PIF - Shortcut to MS-DOS Program

**bruno:ha ha,
praticamente
tutto!**

Sospetti (3) Wow!!!

PPT - PowerPoint Templates

- PPT - PowerPoint Files
- REG - Registration Entries
- SCR - Screen Saver
- SCT - Windows Script Component
- SHB - Document Shortcut File
- SHS - Shell Scrap Object
- SYS - System Config/Driver
- URL - Internet Shortcut (Uniform Resource Locator)
- VB - VBScript File
- VBE - VBScript Encoded Script File
- VBS - VBScript Script File
- WSC - Windows Script Component
- WSF - Windows Script File
- WSH - Windows Scripting Host Settings File
- XL* - Excel Files and Templates

bruno: GRAZIE
Microsoft! ;-(

Files sospetti (ultime novità)

- JPG
- PNG
- WMF (12/2005)



Problemi di E-mail

- Si può **impersonificare** chiunque
- costo zero quindi abuso
- **impreparazione** degli utenti/credulità
- virus molto **maligni** che inviano email dal TUO PC trasformandolo in un email bomber
- e-mail è potente ma ancora **pri mi ti va!**

Problemi di E-mail, la dipendenza

«Creano dipendenza»: 3 su 4 malati di email

Lo studio: italiani connessi fin dal mattino. Andrea Pezzi: oltre mille in due settimane

HANNO DETTO

ANDREA PEZZI

autore e conduttore programmi



«In due settimane ho ricevuto 1.228 email, ma non le amo. Anche se poi non riesco a non rispondere a tutti i messaggi che mi arrivano»

VICTORIA CABELLO

conduttrice Mtv



La prima cosa che fanno appena aprono gli occhi è accendere il computer (che la sera precedente avevano opportunamente lasciato ai piedi del letto). Mentre il portatile fa le sue operazioni di caricamento, loro si lavano la faccia. Così, con gli occhi rinfrescati e attenti, sono pronti a premere quel pulsantino: «ricevi». La giornata di un «email-dipendente» comincia così. Secondo una ricerca commissionata dalla Symantec (software per la sicurezza dei computer) il primo check è alle 8.40, ma si tratta di quello al lavoro, perché in realtà un vero dipendente da posta elettronica si collega con la sua casella molto prima di arrivare in ufficio.

Che si tratti di mail lavorative o personali, gli italiani stanno diventando dei maniaci. Almeno

RADDOPPIATE



La quantità di email spedite e ricevute nelle aziende nel 2005 è aumentata del 47%; il 52% dei dipendenti dedica 2 o più ore al giorno alla posta elettronica, mentre il 15% arriva a spendere circa 4 ore ogni giorno per il controllo della casella postale

2,6 ore di media al giorno che trascorre online. «Non è il mio caso — ridacchia Victoria Cabello, anima del talk-show *Very Victoria* su Mtv —, ma quello del mio fidanzato (l'artista Maurizio Cattelan, ndr), lui sì, appena si sveglia la mattina deve scaricare la posta, io divento un po' maniacca ma solo per motivi di lavoro,

se devo mandare articoli o ricevere del materiale, in vacanza per esempio stavo impazzendo, perché non riuscivo a connettermi alla mia casella». Ma di solito, «sono una pigra, anzi evito di aprire la posta per il terrore di ricevere messaggi dal mio commercialista!».

Andrea Pezzi, ideatore e con-

duttore di *Tornasole* su Raidue, rientra invece nei «tecnofobici» (10%): «Ricevo centinaia di mail al giorno, in due settimane ne ho scaricate 1.228, ma della posta elettronica ne farei volentieri a meno». Anche perché, spiega, lui soffre di un'altra dipendenza, quella da «risposta alla mail»: «Se ricevo un messaggio non riesco a non rispondere, magari anche solo una riga ma devo farlo». Forse lui, vista la quantità delle mail ricevute, potrebbe rientrare anche nel gruppo dei «sopraffatti» (6%), quelli che si sentono bombardati e non sanno come reagire. Un piccolo consiglio? Premere la «X» di «elimina».

Claudia Voltattorni

Il diabolico virus “Zelig”



- Worm via E-mail (*)
- simpatico salvaschermo
“catartico” (Flavio Oreglio non ne sapeva nulla)
- cavallo troiano
- dialer
- galera per l’autore



E-mail: Come proteggersi

- Due indirizzi, non troppo pubblicizzati
- filtri antispam e ...
- ...antivirus sia sulla casella che sul PC
- firewall sul PC
- attenti agli allegati
 - mittente
 - oggetto/lingua
 - sana **diffidenza**

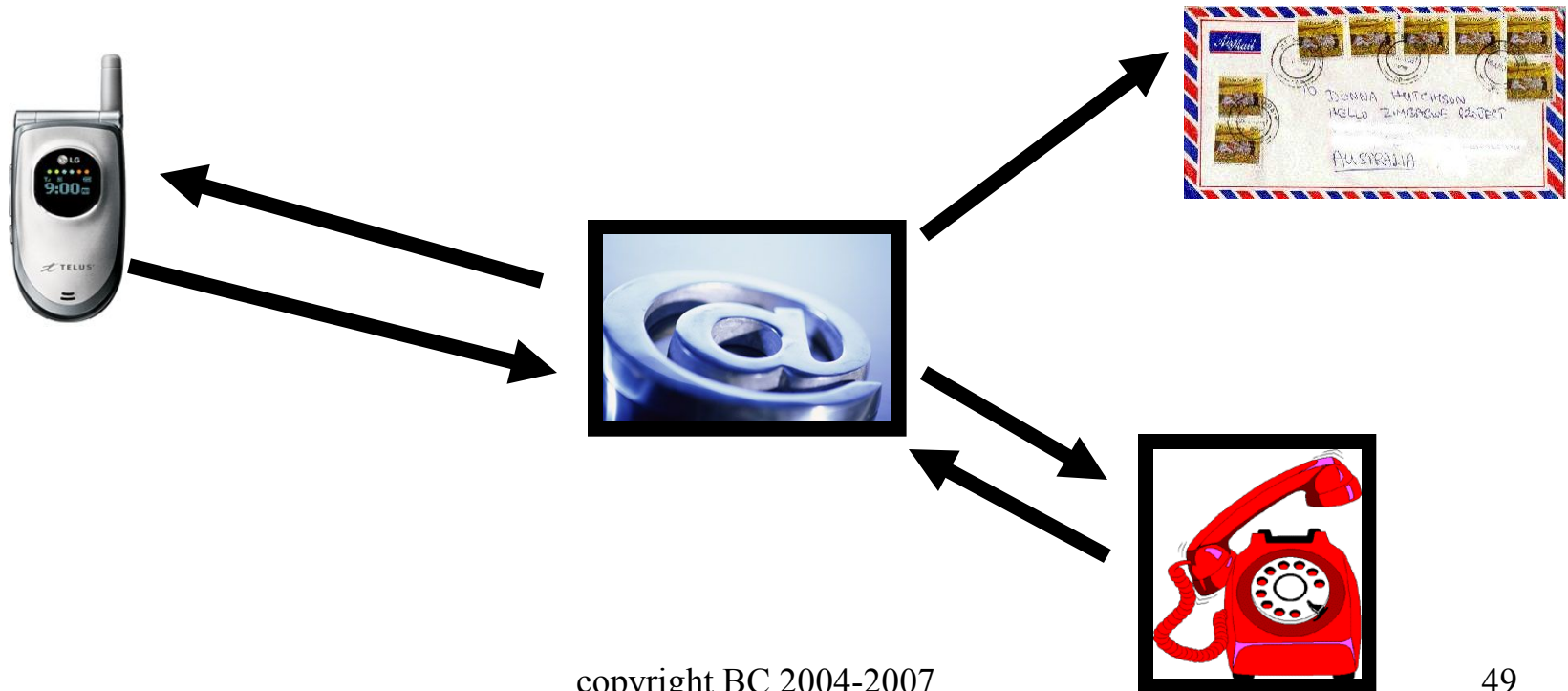
Come proteggersi II

- usare account windows **non privilegiato (*)**
- controllare gli e-mail **inviati**, (così ti accorgi se “qualcosa” ne invia al tuo posto...)
- Webmail è **più sicura di Outlook**
- Thunderbird è migliore di Outlook
- L'ideale è usare Webmail su Linux
(immunità dalla maggior parte dei virus)
- Da Scam e Phish ti deve difendere **la tua
intelligenza e diffidenza**

**cip: però stanno
arrivando filtri...**

E-mail e gli altri mondi

- Cartoline **fisiche** da mms (Vodafone, Tim)
- Sms da web a telefonino
- Navigazione da telefonino



Da e-mail a ...

- Telefono,
- posta cartacea (Postel)
- Telegramma?



DA...

- Telefono
- ad E-mail
- Da telefonino ad E-mail



Ultime novità!! E-mail **certificata!**

- Consiglio dei Ministri: approvazione di un provvedimento che intende disciplinare le modalità di utilizzo della Posta Elettronica Certificata **anche tra privati cittadini.**
- Posta Elettronica Certificata (**PEC**)
- **Valenza legale**
- Notevole risparmio economico (90%)
- Velocità ed efficienza

FINE!

